

## **Data di consegna**

### **Tempi di consegna merce personalizzata**

Il trasporto è gratuito entro i 11 gg lavorativi dal pagamento dell'ordine per merce personalizzata.

Durante la procedura di acquisto, in base all'articolo scelto, a carrello verranno visualizzate, oltre alla data di consegna standard, una serie di date anticipate di ricezione merce.

I tempi di consegna sono specificamente indicati all'Art .5 delle condizioni generali di contratto per Aziende intitolato "Consegna: Termine ordinario e Termine essenziale; Vi invitiamo pertanto a prendere attenta visione della relativa clausola [Cliccando qui](#).

### **Consegne express**

Se desideri ricevere la merce personalizzata prima dei 12 gg standard, è possibile usufruire del servizio di consegne express a pagamento, selezionando a carrello una data anticipata a scelta da un elenco, queste date possono variare in base al prodotto scelto e prevedono il pagamento di un supplemento. Le date disponibili e i relativi costi possono essere visualizzati semplicemente aggiungendo a carrello i tuoi acquisti.

La data di consegna scelta al carrello è una data stimata e non rappresenta un termine essenziale. Nel 99% dei casi riusciamo sempre a rispettare la data di consegna scelta, ma in alcuni periodi dell'anno (es. periodo prenatalizio, Black Friday e similari) possono verificarsi dei rallentamenti.

In tal caso sarà nostra cura avvisare il cliente del possibile ritardo ed in ogni caso qualora questo si verificasse sarà rimborsato al cliente l'eccedenza della quota versata.

### **Attiva subito il tuo ordine!**

Per rendere effettiva la consegna entro la data scelta è indispensabile che:

- Il pagamento sia effettuato entro le ore 14.00 del giorno in cui hai effettuato l'ordine.
- Se effettui il pagamento con Bonifico, per registrare il pagamento, è necessario inviare la ricevuta dello stesso all'indirizzo mail: [info@shopstampa.com](mailto:info@shopstampa.com) .
- File di personalizzazione siano inviati entro le ore 14.00 del giorno successivo alla data dell'ordine, se non li hai caricati online utilizza questo indirizzo mail per inviarli a [info@shopstampa.com](mailto:info@shopstampa.com) (indicando il numero d'ordine nell'oggetto della tua mail).
- La verifica dei file e le bozze grafiche sono gratuite, riceverai le anteprime entro 24/48 ore dalla ricezione dei file, all'indirizzo mail lasciato in fase d'ordine.
- Solo dopo la tua approvazione avvieremo la fase di produzione.

Eventuali ritardi che riguardano il pagamento dell'ordine, l'invio dei file grafici per la personalizzazione o l'accettazione delle bozze grafiche, potrebbero causare uno slittamento della data di consegna.

### **Consigli utili per velocizzare l'attivazione dell'ordine**

*Pagamento con carta di credito o Paypal*

Effettuare il pagamento di un ordine con carta di credito o con Paypal, essendo una modalità di pagamento immediata, ti permette di attivare e di rendere subito effettivo il tuo ordine, che verrà processato immediatamente.

*Invia la ricevuta del bonifico*

Se effettui un ordine selezionando come modalità di pagamento bonifico, puoi velocizzare l'attivazione dell'ordine, inviando la ricevuta del bonifico a [info@shopstampa.com](mailto:info@shopstampa.com) indicando il numero d'ordine che trovi nella mail di riepilogo dell'ordini che ricevi tramite mail dopo aver concluso la procedura di acquisto.

**Merce neutra**

L'acquisto di un campione neutro o di merce senza personalizzazione prevede una tempistica che può variare dai 5 ai 7 gg lavorativi, in base all'articolo scelto.

A carrello è possibile visualizzare e selezionare la date di consegna entro le quale ricevere la merce tra quelle disponibili.